

STULZ TECNIVEL, S.L., en adelante, **STULZ**, especialista en el diseño, fabricación, instalación y mantenimiento de **unidades de tratamiento de aire, sistemas de climatización industrial y soluciones de refrigeración de precisión**, establece su Política de Gestión Integrada como marco de referencia para asegurar la calidad de sus productos y servicios, la protección del medio ambiente, la prevención de riesgos laborales y la satisfacción plena de sus clientes y partes interesadas.

Nuestra vocación

La vocación del **STULZ** es:

- **Garantizar la satisfacción de nuestros clientes internos y externos**, mediante el cumplimiento de los requisitos acordados y la entrega puntual de productos y servicios fiables, seguros y eficientes.
- **Integrar la calidad, la sostenibilidad y la seguridad** en todas las decisiones y procesos de la organización.
- **Respetar el medio ambiente**, reduciendo los impactos ambientales derivados de nuestras actividades y promoviendo el uso responsable de los recursos naturales.
- **Asegurar la salud y seguridad de todas las personas** que trabajan con y para **STULZ**, fomentando una cultura preventiva activa, participativa y positiva.
- **Fomentar la innovación y la mejora continua**, aplicando nuevas tecnologías y conocimientos para elevar el rendimiento de nuestros procesos y la competitividad del grupo.

Nuestras actuaciones

La actuación del **STULZ** se rige por los siguientes compromisos:

- Cumplir los **requisitos legales, normativos y reglamentarios** aplicables, así como los compromisos voluntarios asumidos con clientes, trabajadores y sociedad.
- Aplicar un **Sistema de Gestión Integrado** conforme a las normas **ISO 9001, ISO 14001 e ISO 45001**, garantizando su eficacia mediante la evaluación y mejora continua.
- **Prevenir la contaminación** y promover el uso eficiente de recursos (energía, agua, materiales), aplicando medidas de control y segregación de residuos.
- **Identificar, evaluar y eliminar peligros**, reduciendo los riesgos laborales y fomentando entornos de trabajo seguros y saludables.
- Promover la **igualdad de oportunidades**, el respeto mutuo y la corresponsabilidad en todos los ámbitos.
- Impulsar la **formación continua** y la participación activa de las personas, reconociendo que el talento y la implicación de cada profesional son la base de nuestro éxito.

Principios

Calidad y servicio

- Cumplir los compromisos asumidos con nuestros clientes, asegurando la calidad, la fiabilidad y la conformidad técnica de nuestros productos.
- Mantener una comunicación fluida y transparente con clientes y proveedores, orientada a la mejora continua y la confianza mutua.
- Asegurar la planificación y el control de todos los procesos de diseño, producción, instalación y servicio postventa.

Medioambiente y sostenibilidad

- Establecer métodos y criterios de operación que minimicen los impactos ambientales.
- Favorecer la lucha contra el cambio climático, la conciencia ambiental, la eficiencia energética, la reducción de residuos y la economía circular.
- Promover el uso de tecnologías limpias.

Seguridad, salud y bienestar en el trabajo

- Prevenir incidentes, accidentes y enfermedades profesionales mediante la anticipación, la formación y la integración de la prevención en todos los niveles.
- Promover hábitos de vida saludables y el equilibrio entre trabajo y bienestar personal.
- Priorizar las medidas colectivas de protección y mantener las instalaciones y equipos en condiciones seguras.

Innovación y desarrollo

- Favorecer la investigación y el desarrollo de soluciones técnicas y tecnológicas que optimicen el rendimiento de nuestros sistemas.
- Fomentar la vigilancia tecnológica y la adaptación constante al mercado y a las necesidades de los clientes.

Responsabilidad social y ética

- Actuar con integridad, transparencia y responsabilidad social en todas nuestras relaciones.
- Contribuir activamente al desarrollo sostenible de la sociedad mediante una gestión ética y responsable.

La **Dirección de STULZ** asume la responsabilidad de dotar los recursos necesarios para el cumplimiento de esta política, difundirla, revisarla periódicamente y asegurar su plena integración en la estrategia empresarial.

Vicente Ceamanos

Consejero delegado

Enero de 2026

