

Política Calidad y Medioambiente

STULZ Tecnivel, SL, empresa dedicada al diseño y fabricación de Unidades de Tratamiento de Aire Unidades de Ventilación, Cortinas de Aire, Ventilconvectores, Grupos Motoventiladores, Aerotermos. Condensadoras, Aerorrefrigeradores, así como de baterías e intercambiadores de calor de tubo con aletas, declara que la Calidad, la Conservación y la Protección del Medio Ambiente es un objetivo permanente en todos sus productos y actividades llevadas a cabo en la organización.

En nuestro afán de seguir mejorando día a día, la Alta Dirección ha apostado por la implantación de un Sistema de gestión integrado de calidad y medio ambiente basado en las Normas ISO 9001:2015 e ISO 14001:2015. Como muestra de nuestro compromiso, redactamos y publicamos nuestra Política de Calidad y Medio Ambiente, declarando los principios y objetivos que rigen nuestra actividad:

- ✓ Cumplir con los requisitos legales aplicables, y los requerimientos de calidad de los servicios prestados a los clientes, incluyendo en estos los de carácter ambiental, así como mejorar continuamente la eficacia del Sistema de Gestión.
- ✓ Aumentar las capacidades del personal humano en el desarrollo de su actividad, generando un compromiso y rigor con nuestros procesos, mejorándolos, así como fomentar el trabajo en equipo y la comunicación.
- ✓ Compromiso para la protección del medio ambiente, incluida la prevención de la contaminación que pudiera generar STULZ TECNIVEL en el desarrollo de su actividad y de su servicio fomentando la optimización del consumo de recursos empleados, así como la segregación, gestión y reducción de los mismos.
- ✓ Compromiso de ofrecer un servicio diferenciado, en base a la calidad de los materiales empleados y la profesionalidad de nuestro equipo humano.
- ✓ Compromiso de la búsqueda continua de la máxima satisfacción de nuestros clientes y partes interesadas, anticipándonos a sus necesidades, ofreciendo un trato personalizado, dando siempre una respuesta rápida, y favorable a sus necesidades.

La política de Calidad y Medioambiente se encuentra disponible para todo el personal de STULZ TECNIVEL, así como para el resto de partes interesadas.

Madrid, a 1 de enero de 2023.

Vicente Ceamanos
Director General Corporativo

A blue ink signature of Vicente Ceamanos is written over a red rectangular stamp that contains the word "STULZ" in white capital letters.